

I|D|P|E

PROGRAMA

OPERATIVA **LOGÍSTICA**

INSTITUTO DE DESARROLLO PROFESIONAL Y EMPRESARIAL



OPERATIVA LOGÍSTICA

El presente curso presenta una rápida inserción laboral, brinda una formación integral que incluye los conocimientos y herramientas necesarias para un eficaz desempeño en todos los departamentos de una empresa o entidad financiera que requieran apoyo en el área comercial.

Está dirigido a personas que deseen desempeñarse en planificación y control del almacenamiento de bienes ya sea que cuenten o no con experiencia previa en el rubro, y a empresas u organizaciones que requieran herramientas para un eficiente manejo de sus actividades.

Objetivos Generales

Ofrecer una formación actualizada que promueva el mayor nivel en el desarrollo de las competencias laborales específicas con el fin de generar un efectivo ingreso en el mercado laboral formal, en calidad de Operario en logística.

Generar en lo/as estudiantes un excelente nivel de gestión laboral.

Potenciar en los/as participantes las habilidades blandas que le permitan ser más competitivos en el mercado laboral, generando una mayor y mejor empleabilidad.

Objetivos específicos

- a. Que los/las participantes desarrollen competencias específicas y transversales propias del trabajo como operario en logística.
- b. Que los/las participantes integren herramientas que les faciliten:
 - Una visión clara de lo que requiere el cargo.
 - Una visión global del área, que favorezca la adquisición de competencias técnicas específicas entendiendo el eslabón fundamental que significa su rol en la cadena de trabajo.
- c. Avanzar en una práctica positiva, favoreciendo la redefinición de metas personales y profesionales, propiciando un proceso educativo de mayor libertad y crecimiento donde el/la estudiante pueda:
 - Apropiarse de su proceso de aprendizaje, tanto en este curso, como en el desarrollo del resto de su proyecto de vida, incluyendo la importancia de la Educación como recurso permanente para su crecimiento personal y profesional.
 - Revalorizar su capacidad de aprendizaje incentivándolo/a a realizar estudios donde desarrolle y profundice aprendizajes acordes a su orientación vocacional.
 - Fortalecer su autoestima, reconociendo entonces sus capacidades. Rescatando sus conocimientos adquiridos hasta este momento, y fortaleciendo sus competencias sociales y laborales.
 - Potenciar sus procesos de aprendizaje individual y de inserción social.



Duración y Carga horaria

El curso tiene una duración total de 44 horas (40 de contenido y 4 de prueba).

Las clases serán de carácter presencial o virtual sincrónicas (depende la edición) en el formato de aula-taller.

La frecuencia semanal se determina según la edición.

Aprobación del curso

El curso se aprobará por asistencia y prueba escrita.

La asistencia deberá ser igual o superior al 80% de las clases dictadas.

La prueba escrita deberá aprobarse con un mínimo del 70% (equivalente a un 6 / Bueno) del puntaje total.

Materiales didácticos

Se le brindará a cada estudiante el material de apoyo necesario para que logre ampliar lo dictado en clases. Así como ejercicios prácticos que le permitan ir realizando una autoevaluación de sus avances. El material tendrá formato digital y será publicado en el perfil de cada estudiante dentro de nuestra plataforma educativa.

Perfil de ingreso

- Primaria Completa (excluyente).
- Preferentemente Ciclo Básico de enseñanza media completo (no excluyente).
- Habilidades:
 - Nociones básicas de lecto-escritura, comprensión lectora y cálculo.
 - Conocimientos de las principales herramientas informáticas a nivel usuario.
 - Ser organizado, metódico y cuidadoso en su trabajo.
 - Tener habilidades comunicativas orales y escritas.
 - Aptitudes para gestionar el tiempo.
 - Capacidad para organizarse y priorizar tareas.
 - Capacidad para trabajar en equipo.
 - Proactividad.
- Acceso a Internet.
- Manejo de herramientas informáticas a nivel usuario.



Perfil de Egreso

El operario en logística ejecuta procesos en la cadena de suministro, partiendo desde la compra de las materias primas, hasta la entrega del producto terminado en los diferentes puntos de venta. Debe gestionar el flujo y almacenamiento de bienes, servicios e información de una manera eficiente y efectiva.

Al finalizar el curso el/la estudiante tendrá la capacidad y los conocimientos para:

- Planificar y desarrollar operaciones de flujo de productos, materiales e información, desde la elaboración hasta el consumo y en sentido inverso.
- Llevar a cabo las operaciones de compra y abastecimiento de la empresa.
- Establecer estrategias para la resolución de conflictos en la cadena de abastecimiento.
- Llevar a cabo todas las acciones de preparación y almacenamiento de productos.
- Elaborar informes y tácticas con el objetivo de optimizar los procesos.
- Utilizar las herramientas tecnológicas que marcan el ritmo del mercado.
- Poner en marcha los recursos logísticos necesarios para optimizar la cadena de valor.
- Tomar decisiones a nivel operativo en el proceso de calidad.
- Conocer los sistemas y hacer cumplir la normativa de calidad, seguridad y medio ambiente.



Metodología Pedagógica

IDPE propone una formación integral basada tanto en el desarrollo de las competencias laborales como en las habilidades para la vida. Es por ello que todos nuestros cursos poseen componentes transversales y específicos.

Componentes Transversales: Los componentes transversales tienen como principal objetivo desarrollar y/o potenciar en los/as estudiantes sus habilidades blandas (comunicación, proactividad, liderazgo, compromiso...) propiciando una formación diferencial e integradora de las capacidades humanas y las capacidades profesionales.

TALLER DE ORIENTACIÓN SOCIO LABORAL

Duración: 8 HS.

El taller se brindará al finalizar la formación en Operativa Logística, no tiene costo extra para el egresado y es de carácter optativo.

Meta: Elaboración de proyecto de vida y proyecto ocupacional.

Contenido:

El punto de partida

- ¿Dónde me encuentro ahora?
- ¿Qué quiero conseguir (mis metas, mis objetivos)?
- ¿Qué herramientas reales tengo?
- Pensar en mi proyecto de vida, mi proyecto ocupacional, para elaborar una estrategia acorde a mi realidad y expectativas.

Elaboración de CV

- La forma correcta de elaborar un CV
- El seguimiento del CV.
- El curriculum oculto.
- Curriculum convencional y Video currículum.

Entrevista Laboral

- Tips para preparar y superar la entrevista laboral.
- La entrevista grupal y/o individual.
- La entrevista presencial y los nuevos formatos/ Entrevista on online/video presentación.
- Comunicación verbal y no verbal.



El trabajo de encontrar trabajo

- La búsqueda laboral, ¿dónde empiezo? (importancia de definir el área, conocer el mercado laboral).
- Poniendo en práctica el plan de búsqueda.
- Como acceder a los llamados laborales.
- El seguimiento de cada presentación.
- LinkedIn.

Componentes Específicos: Los componentes específicos son aquellos relacionados exclusivamente a los conocimientos que indefectiblemente deben asimilar el egresado y las tareas que debe desempeñar en su rol.



MÓDULO 1 – INTRODUCCIÓN A LA LOGÍSTICA

Duración: 6 HS

Meta: Proveer a los/as participantes de conocimientos acerca de los flujos logísticos como parte de la cadena de suministros. Costos logísticos y participantes de la cadena de valor, operadores, plataformas, infraestructura y nodos. Mapa de procesos y la forma de cómo se organizan las empresas para la gestión logística.

Contenido:

- Componentes y propósito de la logística.
- Cadenas de suministro, cadenas de valor.
- Costos totales.
- Interrupciones de suministro, Riesgos de ruptura de la cadena de suministro.
- Infraestructura logística, plataformas y nodos.
- Tipos de cargas, operadores.
- Indicadores sectoriales.
- Mapa de procesos y organización empresarial.

MÓDULO 2 – SISTEMAS DE INFORMACIÓN LOGÍSTICA

Duración: 6 HS

Meta: Proveer a los/as participantes de conocimientos acerca del flujo de información y gestión de los sistemas de identificación, comunicación y gestión de la información mediante la utilización de sistemas digitales.

Contenido:

- Sistemas de comunicación y flujos de información.
- Sistemas de identificación de mercaderías.
- Sistemas de adquisición de datos y comercio electrónico. Trazabilidad y rastreo de mercaderías.
- Sistemas de planificación y gestión, el ERP como gestión empresarial, sus interfases con sistemas específicos de gestión y planificación.
- WMS, gestión de almacenes, Warehouse management system, TMS transport, management system, gestión de transporte.



MÓDULO 3 – PROTECCIÓN Y ALMACENAJE DE LAS MERCANCÍAS

Duración: 8 HS

Meta: Al finalizar el presente módulo el participante podrá evaluar si el envase y embalaje es el adecuado para cada caso, cumpliendo con las normativas físicas y jurídicas vigentes a lo largo de toda la cadena logística, con el objetivo de que lleguen a destino en condiciones adecuadas.

Contenido:

- Protección de la mercancía.
- Estado físico y características del producto.
- Tipos de carga.
- Envase y embalaje.
- Manipulación de la carga.
- Paleta o Pallet (Tipos y medidas).
- Contenedor (Diferentes tipos y medidas).
- Estiba y Almacenaje.
- Estiba según el medio de transporte.
- Almacenaje según el tipo de carga.
- Manejo de Productos Perecederos y No Perecederos.
- Manejo de Animales vivos.
- Equipos especiales y otros (Molinos Eólicos, Trenes, Aviones, Yates, etc).
- Importancia del etiquetado y marcado.



MÓDULO 4 – GESTIÓN DE CENTROS DE ALMACENAMIENTO Y/O DISTRIBUCIÓN.

Duración: 8 HS

Meta: El presente módulo brindará herramientas para que los/as estudiantes logren excelencia al momento de recepcionar, preparar, armar y entregar los pedidos solicitados, además de examinar y mejorar todo lo relacionado a los depósitos, centros de distribución, transportes de entrada, internos y de salida.

Contenido:

- Características e infraestructura (Lay Out) de Depósitos y Centros de Distribución.
- Uso y mantenimiento de Racks, estanterías, palets, otros accesorios.
- Maquinaria utilizada en depósitos.
- ¿Cómo organizo el depósito? Principios y técnicas
- La función de las compras y el stock.
- Los stocks. Planificación y control de almacenes.
- Seguridad en el almacén y conservación de mercaderías.
- Manipulación, transporte y almacenamiento de cargas.
- ¿Qué riesgos y medidas de prevención debo tener en cuenta para evitar accidentes en el depósito?



MÓDULO 5 – GESTIÓN DE INVENTARIOS

Duración: 6 HS

Meta: El presente módulo brindará herramientas para que los/as estudiantes logren excelencia al momento de calcular las necesidades, realizar las compras y calcular los costos asociados a los lotes de compra más convenientes. La gestión de compras y políticas de inventarios. Indicadores asociados a la gestión de compras y niveles de stock, formas de realizar los recuentos físicos.

Contenidos:

- Diferencias entre stock e inventarios.
- Políticas de inventarios y gestión de reposición.
- Punto de reorden, sistemas de revisión continua y por períodos.
- Gestión de compras.
- Outsourcing y sistemas de contratación.
- Recuentos físicos, inventarios y ajustes de stock.
- Indicadores de servicio al cliente y rotación de inventarios.



MÓDULO 6 – GESTIÓN DE CARGA PELIGROSA

Duración: 6 HS

Meta: El presente módulo brindará herramientas para que los/as estudiantes logren evitar los riesgos que representan cierto tipo de cargas y conozcan las formas de manipulación y almacenaje de cargas peligrosas.

Contenidos:

- Normativa nacional y sistema global armonizado.
- Etiquetado y pictogramas de rotulación de cargas peligrosas.
- Clasificación y comunicación de peligros. Componentes de la etiqueta.
- Fichas de seguridad.
- Peligros a la salud, peligros físicos, peligros ambientales.
- Almacenamiento y transporte.